

Получатель муниципальной услуги может обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих муниципальную услугу, путем обращения:

- 1) к руководителю поставщика муниципальной услуги;
- 2) к учредителю учреждения;
- 3) в суд.

Получатель муниципальной услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих муниципальную услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги.

№	Индикатор качества муниципальной услуги	Значение индикатора
1	Индикатор результативности: - число пользователей библиотек	- не менее 10% от общего числа жителей Нуримановского района